

Politica per la Qualità

Dichiarazione della Direzione Generale

Per Milkline NG S.p.A il Cliente è al centro della nostra attenzione e il nostro obiettivo è il raggiungimento della sua soddisfazione. Per questo motivo i nostri sforzi sono rivolti a:

Ricerca e realizzare prodotti e servizi che siano sempre più vicini alle esigenze del cliente per qualità del prodotto e del servizio offerto.

Per raggiungere questo obiettivo, Milkline ha intrapreso un percorso di rinnovamento orientato alla semplificazione ed efficienza nell'esecuzione dei processi, al fine di ottenere risultati sempre migliori con conseguente incremento ed espansione del business.

Tale rinnovamento comprende il mantenimento ed il miglioramento del nostro sistema di gestione della qualità, certificato in conformità alla norma ISO9001:2015, che è stato motivo e occasione di revisione dei flussi e dei processi aziendali nonché volano per un approccio alle Operazioni sempre più basato sulla valutazione dei rischi/opportunità. Un grande contributo alla trasformazione è giunto dalla introduzione e utilizzo del ERP SAP Business One; esso ha fornito l'opportunità di integrare e interagire con i vari processi aziendali in modo strutturato e controllato.

Viene inoltre riposta molta attenzione alle problematiche legate all'impatto ambientale e alla sicurezza nell'uso e nella realizzazione dei prodotti, sia per i nostri collaboratori, sia per i nostri clienti fino all'utilizzatore finale.

A tal fine, Milkline pone particolare attenzione nel fornire tutti gli strumenti e le informazioni necessarie per poter operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente e si impegna al rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Sul fronte esterno si pone una elevata attenzione a tutto l'apparato sanzionatorio emesso dalla Commissione Europea in conseguenza all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia; pertanto, adottiamo ed applichiamo con estrema attenzione le varie restrizioni soggettive e oggettive previste.

È obbiettivo di Milkline continuare a percorrere questa strada di rinnovamento anche nei prossimi anni, promuovendo ed auspicando un sempre maggiore coinvolgimento delle varie parti interessate iniziando dai collaboratori, per proseguire con fornitori e altri stakeholders.

Podenzano, 17.03.2026

Il Direttore Generale

Elio Frigerio



V108-17.03.2026